



تفاصيل الضمان على المنتجات الخارجية

تم تصميم الضمان الخاص بنا بدقة لحماية المنتجات من عيوب التصنيع ولضمان رضاكم عن منتجاتنا. من أجل توضيح نطاق تغطية الضمان وتزويدك برؤية شاملة، قمنا بتحديد التفاصيل في هذه الوثيقة.

لحفاظ على صلاحية الضمان الخاص بك، يرجى متابعة تعليمات العناية والصيانة المقدمة مع عملية الشراء. إذا واجهت أي مشكلات تعتقد أنها تمت تغطيتها بموجب شروط الضمان الخاصة بنا، لا تتردد في الاتصال بفريق خدمة العملاء على الفور.

تغطية الضمان

أضرار هيكلية

نحن نغطي المشكلات المتعلقة بالتصنيع والتي تؤثر على متانة أثاثك وإطاره وهيكله الخارجي.

طبقة الطلاء

نغطي مشاكل التقشير أو التشقق أو أي عيوب أخرى متعلقة بطبقة الطلاء.

اللحام والمفاصل

نغطي العيوب المتعلقة بالتصنيع في اللحام والوصلات المشتركة، مما يضمن سلامة هيكل و طول عمر الأثاث الخاص بك

استثناءات الضمان

الإهمال والاستخدام غير السليم

لن يغطي الضمان سوء الاستخدام أو التعامل غير السليم أو إهمال الأثاث وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، التعرض لظروف الطقس القاسية، وعدم اتباع تعليمات التجميع أو العناية، وتجاوز حدود الوزن.

التآكل الطبيعي

البهتان وتغير اللون والخدوش البسيطة وتآكل المواد تدريجياً بسبب العوامل الطبيعية لن يتم تغطيتها تحت الضمان.

التغييرات والتعديلات

أي نوع من التغييرات الهيكلية أو الإضافات أو المرفقات على المنتج الأصلي غير المعتمدة من قبل دانوب هوم سيؤدي إلى إلغاء الضمان ولن يتم تغطيته.

عوامل الطبيعة

لا يغطي الضمان الأضرار الناجمة عن عوامل الطبيعة مثل العواصف والفيضانات والزلازل وغيرها من الأمور غير المتوقعة.